



Pressemeddelelse d. 21. juli 2011

Røsfeld lancerer ny E-shop:

Som led i Røsfelds forretningsstrategi, om at fokusere mere og mere på online salg, lancerede Røsfeld i juni en ny og forbedret E-shop. Dagen for opstarten startede med flaghejsning og fællessang ude på Gåseagervej i Egå. Herefter blev den nye E-shop skudt i luften og alt forløb efter planen. Det har været en hård proces for alle involverede, men jeg forsøgte at vise lidt anerkendelse ved at lave lidt sjov i gaden og gennem hele dagen servicere medarbejderne med morgenbord, højbelagt stjernesnud, samt en lille gave. Kan man ikke få et nyt projekt implementeret godt internt, virker det heller ikke eksternt, udtaler Adm. Direktør, John Hermann.

Røsfeld valgte i foråret 2010, at træde ud af samarbejdet med OSD omkring udvikling af ny e-shop. Røsfeld havde travlt med at få en ny E-shop og havde samtidig nogle andre krav til hvad en E-shop skulle kunne. Dog har der været en del forsinkelser undervejs, da projektet, som det ofte viser sig med it-systemer, løbende stødte på nye udfordringer.

Helle Bach Jørgensen, Marketingchef ved Røsfeld udtaler; Vi kunne på ingen måder gå på kompromis med det som vores eksisterende E-shop kunne, plus at vi fik flere og flere krav til hvad den nye E-shop skulle kunne. Men vi er gennem processen blevet klogere på hvad det er vi vil og hvad det kræver, at have sin berettigelse på nettet. Så nu glæder vi os til at skulle i gang med at "lege" med vores nye værktøj.

Røsfeld havde en betydelig andel af deres salg via deres "gamle" netbutik, men kunne alligevel se, at den ikke imødekom alle kundernes ønsker til en topmoderne E-shop. En af de væsentligste forskelle der er fra den gamle netbutik og til den nye E-shop er, at priserne er synlige for enhver. Dvs. man behøver ikke login for at se priser eller for at handle, og der kan også betales direkte med Dankort. Der er selvfølgelig stadig mulighed for login, hvilket også har givet nogle helt nye fordele for kontokunder på "min side". Herudover er den nye E-shop direkte integreret på Røsfelds hjemmeside. Hjemmesiden har som udgangspunkt ikke ændret sig væsentlig meget, men det er kun et spørgsmål om tid.

Markedet for kontorforsyninger har ændret sig meget gennem de senere år, ikke mindst i retning af mere salg online. Røsfeld har dog stadig også meget fokus på, at deres salgskonsulenter besøger og rådgiver de mange kunder rundt i landet, for at give kunderne en professionel sparring. Som supplement til både e-shoppen og de eksterne konsulenter sørger kundeservice-centret også stadig for pr. telefon, dagligt at håndtere de mange opkald, forespørgsler og behov for løsningsforslag fra kunderne.

Med den nye E-shop ser Røsfeld positivt på fremtiden og tror på at grundlaget for vækst nu er til stede.

Pressekontakt:

John Hermann, Adm. direktør, mail: john@roesfeld.dk, tlf.: 70 21 99 00, mobiltlf.: 61 55 42 97

Helle Bach Jørgensen, Marketingchef, mail: hbj@roesfeld.dk, tlf.: 70 21 99 00, mobiltlf.: 61 62 28 95

Røsfeld A/S er en af Østjyllands største leverandør indenfor kontorartikler og møbler til erhvervslivet. Røsfeld A/S er ejet af Røsfeld Holding ApS og HaWin ApS, som begge tilhører Røsfeld-familien. Røsfeld IT A/S er ejet af Røsfeld Holding ApS samt en mindre andel til ledelsen. Røsfeld IT Syd ApS er datterselskab til Røsfeld IT A/S og ejet af Røsfeld Holding ApS samt en mindre andel til ledelsen.